



## Biträdesavtal

*Biträdesavtal är en av de skyldigheter som ni som bostadsrättsförening har att teckna med de som behandlar personuppgifter för er räkning. I den här artikeln tar vi upp vad dataskyddsförordningen GDPR säger om personuppgiftsbiträden, biträdesavtal och vad Fastighetspartner kommer att göra för er när det gäller detta.*

### Vad är ett personuppgiftsbiträde?

Ett personuppgiftsbiträde är den som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. Förvaltare till bostadsrättsföreningar och andra leverantörer som på något sätt hanterar personuppgifter åt föreningen är personuppgiftsbiträden. Det kan även handla om en annan extern part har åtkomst till den personuppgiftsansvariges data genom sitt uppdrag för service, support, underhåll, utveckling och liknande.

Ett personuppgiftsbiträde kan i sin tur ha leverantörer som blir underbiträden.

### Har personuppgiftsbiträdet har ett rättsligt ansvar?

En av de stora nyheterna i GDPR är att personuppgiftsbiträdet har ett rättsligt ansvar för den behandling av personuppgifter som utförs för den personuppgiftsansvariges räkning. Det gäller inte alla artiklar i dataskyddsförordningen, och huvudansvaret för behandlingen ligger fortfarande kvar på den personuppgiftsansvarige, men dataskyddsmyndigheten har möjlighet att öppna tillsyn mot personuppgiftsbiträdet utan att gå vägen runt kunden.

Personuppgiftsbiträdet har ansvar för de leverantörer, underbiträden som de i sin tur anlitar.

### Biträdesavtal

Enligt GDPR har man bara rätt att anlita ett personuppgiftsbiträde som ger tillräckliga garantier för att skydda personuppgifter, att behandla dem i enlighet med lagstiftningen och skydda de registrerades rättigheter.

Ett skriftligt avtal ska tecknas med biträdet. GDPR tar tydligt upp vad det ska innehålla:

- Behandlingens typ, varaktighet och ändamål,
- Aktuella kategorier och typer av personuppgifter,
- Att personuppgiftsbiträdet endast får behandla uppgifterna utifrån den personuppgiftsansvariges dokumenterade instruktioner,
- Att personuppgiftsbiträdets personal har åtagit sig att behandla personuppgifterna konfidentiellt eller med tystnadsplikt,
- Att man som personuppgiftsbiträde kommer att upprätthålla kraven på uppdaterade säkerhetssystem,

- Kraven på att personuppgiftsbiträdet ska bistå den personuppgiftsansvarige i dennes förhållande till den registrerades rättigheter,
  - Huruvida personuppgiftsbiträdet ska radera eller återlämna alla personuppgifterna till den personuppgiftsansvarige efter avslutat uppdrag,
  - Att personuppgiftsbiträdet ska vara behjälpligt vid en eventuell genomlysning av en revisor eller dataskyddsinsektion,
  - Att personuppgiftsbiträdet informerar den personuppgiftsansvarige vid byte av leverantörer
- Biträdesavtalet bör också innehålla avtalsrättsliga bestämmelser som berör bland annat hur parterna ska lösa en uppkommen tvist.

## Fristående avtal eller en del av avtalet med Fastighetspartner?

Biträdesavtalet är ett kompletterande avtal till förvaltningsavtalet. Det kommer framöver att tecknas tillsammans med förvaltningsavtalet.

Fastighetspartner har tagit fram ett biträdesavtal som kommer att skickas ut till alla kunder under april och maj. Det kompletterar det befintliga förvaltningsavtalet och gäller under den tiden som SBC och kunden har ett förvaltningsavtal. Har ni fler förvaltningsavtal med SBC tecknas ändå endast ett biträdesavtal som gäller för alla förvaltningsavtal som är tecknade.

Biträdesavtalet ska vara tecknat senast den 25 maj 2018 för att SBC ska kunna fortsätta leverera tjänster enligt förvaltningsavtalet.

## Mer information

Information om hur Fastighetspartner hanterar personuppgifter kommer att publiceras i en rad artiklar här på Fastighetspartners hemsida. Dessa kommer att ta upp hur Fastighetspartner hanterar personuppgifter, informationsplikten, incidenthantering och den registrerades rättigheter. I den sistnämnda ingår även rätten till utdrag av mina personuppgifter.

Mer information finns också på [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).