

Integritetspolicy för externa kontakter inom Fastighetspartner i Göteborg AB

Behandlingen av personuppgifter

Vår målsättning är att du skall kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss inom Fastighetspartner. Vi är beredda att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Våra hanteringar av personuppgifter sker utifrån bestämmelserna i gällande lag angående hantering av personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Fastighetspartner i Göteborg AB (nedan kallade Fastighetspartner) är personuppgiftsansvariga enligt personuppgiftslagen (1998:204) och GDPR för den behandling av personuppgifter som sker angående kontaktuppgifter till kunder, arbetssökande, leverantörer samt hyresgäster/medlemmar som berörs av Fastighetspartners inkassohantering. Fastighetspartner är även ansvarig för den behandling som sker på webbplatsen www.fastighetspartner.se.

Personuppgiftsbiträde

Fastighetspartner är personuppgiftsbiträde enligt personuppgiftslagen (1998:204) och GDPR för den behandling av personuppgifter som sker på grund av avtal med våra kunder (bostadsrättsföreningar, samfällighetsföreningar och fastighetsägare). Ett biträdesavtal reglerar ansvaret mellan parterna.

När sker behandling av personuppgifter?

Fastighetspartner behandlar dina personuppgifter när du:

- är i en kundrelation till Fastighetspartner
- äger, hyr eller bor i andrahand hos någon av våra kunder
- skall erhålla en utbetalning som vi genomför på uppdrag av någon av våra kunder
- gör en felanmälan via www.fastighetspartner.se
- köper en utbildning eller en tjänst via Fastighetspartner
- ber om en offert på någon av våra tjänster
- är kontaktperson hos någon av våra leverantörer
- söker arbete hos Fastighetspartner

Registrerade uppgifter

När våra kunder lämnar uppgifter om kontaktpersoner registreras namn, adress, telefonnummer och e-postadress hos Fastighetspartner. När en kund eller privatperson köper en utbildning hos Fastighetspartner registreras namn och e-postadress. När en leverantör företräds av en person på Fastighetspartner registreras namn på företagets kontaktpersoner, telefonnummer och e-postadress till arbetsplatsen. Uppgifter om namn på styrelseledamöter hos våra kunder hämtas från Bolagsverket.

I de fall våra kundavtal innebär hantering av lägenhets- och medlemsregister registreras de uppgifter som lagen kräver och det som behövs för att kunna utföra uppdraget. Vid utbetalningar för våra kunders räkning registreras även personnummer och kontouppgifter. Även andrahandshyresgäster registreras med namn, adress, personnummer, telefon och e-postadress.

Om någon som äger eller hyr ett objekt hos någon av våra kunder, inte betalar sina skulder, kommer skuldsaldot tillsammans med namn, adress och personnummer att föras över till inkassohanteringen. Det gäller enbart i de fall kunden har inkassohantering i avtalet.

I övriga situationer registreras de uppgifter som du valt att lämna. Fastighetspartners strävan är att inte registrera personnummer och känsliga personuppgifter såsom uppgift om ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening, hälsa och sexualliv. Om du själv lämnar någon sådan information, till exempel vid en jobbsökan, då en nyckel till våra kunder hämtas ut eller du ansöker om betalning via autogiro, kommer vi se till att det finns ett tecknat samtyckesavtal. Det innebär att vid tillbakadraget samtycke raderas uppgifterna.

Ändamålet med behandlingar av personuppgifter

När du anmäler dig som kontaktperson i en kundrelation med oss blir du registrerad hos oss samt om du är registrerad hos Bolagsverket hos någon av våra kunder. De personuppgifter som du lämnar registreras i vårt kundregister och används för att samarbeta med dig som kund enligt rutiner i avtalet eller uppdraget. Uppgifterna kan komma att användas i uppföljningssyfte av Fastighetspartners tjänsteutbud och i marknadsföringssyfte för Fastighetspartners tjänster. Du har rätt att när som helst få dina uppgifter raderade.

När du äger eller hyr hos någon av våra kunder har vi ett uppdrag att hantera lägenhets- och medlemsregister, sköta ut- och inbetalningar samt bokföring. Det gör vi för att följa vid var tids gällande lagar såsom Bostadsrättslagen, Lagen om ekonomiska föreningar, Bokföringslagen och Skattelagen samt där myndigheter kräver rapportering och statistik.

Om du hyr en lägenhet i andra hand hos någon av våra kunder registrerar vi namn, adress, personnummer, telefon och e-postadress. På så sätt kan styrelsen alternativt fastighetsägaren få kontakt med dig i sådant som berör dig som boende i huset.

Om du vill att vi drar din avgift eller hyra direkt från ditt bankkonto, behöver du lämna ditt samtycke i samband med att du lämnar in din autogiroanmälan. Du kan när som helt dra tillbaka ditt samtycke. När du flyttar eller vi inte hanterar dig som kund längre raderas dina uppgifter.

Om du inte betalar dina räkningar i tid till någon av våra kunder registrerar vi uppgifterna för hantering av inkasso. Det görs endast om kunden har ett avtal med Fastighetspartner angående inkasso. Det gör vi för att hjälpa våra kunder att få in de pengar som de har rätt till.

Om vi gör en utbetalning till dig, registrerar vi dina uppgifter för att kunna genomföra utbetalningen. När vi hanterar nycklar för våra kunders räkning och lämnar ut en nyckel till någon deras leverantör registreras mottagarens personuppgifter, som en säkerhet för våra kunder.

När du söker lediga tjänster eller skickar in en förfrågan om en offert på en av Fastighetspartners tjänster eller köper en tjänst från Fastighetspartner, använder vi dina personuppgifter endast för det ändamål för vilka du lämnat dem.

Utlämnande av personuppgifter

I ovan nämnda situationer är Fastighetspartner antingen personuppgiftsbiträde eller personuppgiftsansvarig och de leverantörer som Fastighetspartner använder sig av är personuppgiftsbiträden. Uppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part som utför servicearbeten åt våra kunder. Dessa är då skyldiga att följa Fastighetspartners instruktioner för behandling av personuppgifterna och har inte rätt att lämna ut dina personuppgifter till någon annan eller att använda dem för andra ändamål än vad som omfattas av instruktionen. Personuppgiftsbiträdena är även skyldiga att vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

När arbete utförs enligt kundavtal med lägenhets- och medlemsregister kan uppgifterna komma att lämnas ut till banker och till Skatteverket då det finns rättsliga krav samt till mäklare om du har lämnat ditt samtycke till dem. Uppgifterna visas också för kontaktpersonerna hos våra kunder som har tillgång till Fastighetspartners kundportal.

Slutligen kan personuppgifter även komma att lämnas ut för det fall det följer av lag, förordning eller myndighets beslut.

Hur länge finns uppgifterna kvar?

Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi skall kunna fullgöra vårt åtagande dvs. tillhandahålla tjänsten, produkten eller utbildningen, fakturera, hantera klagomål eller reklamationer m.m. Har du samtyckt till att dina personuppgifter skall få hanteras tas de bort då du begär det om de

inte behövs för några andra rättsliga förpliktelser.

Registerutdrag och rättelser

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Fastighetspartner. Du skall i sådant fall begära detta via formulär som tillhandahålls på www.fastighetspartner.se. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller missvisande, kan du vända dig till dataskyddsombudet och skriftligen begära ändring.

Besökaridentifiering – cookies och loggar

På vår webbplats och kundportalen används "cookies". Cookies är små textfiler som lagras på besökarens dator och som bland annat sparar personliga inställningar och gör det möjligt att följa vad besökaren gör på webbplatsen. Det finns två olika typer av cookies. Den ena är "sessions-cookies" som används under den tid besökaren är aktiv på webbplatsen. Dessa cookies sparas bara temporärt i besökarens dators arbetsminne och tas automatiskt bort när besökaren stänger sin webbläsare. Den andra är "varaktiga cookies" som används för att tala om för besökaren vad som hänt på webbplatsen sedan denne besökte webbplatsen sist, samt för att känna igen återkommande användare och komma ihåg vilka uppgifter som tidigare lämnats.

De flesta webbläsare är inställda på att acceptera cookies. Vill du emellertid inte att cookies skall lagras i din dator kan du ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när den tar emot en cookie. Då kan du själv avgöra om du skall ta emot den eller inte.

Fastighetspartner upprättar statistik över antal besök, antal gånger enskilda sidor läses, vilka webbadresser besökarna kommer ifrån och vilka sökmotorer och sökord som används för att komma in på vår webbplats. Syftet härmed är att ge oss en uppfattning om hur vi kan förbättra vår webbplats. Således samlar vi in uppgifter om domännamn, webbläsare och operativsystem, tidpunkt då du gick in på vår webbsida och varifrån du eventuellt länkade dig in. Denna information lämnas inte ut till utomstående.

Länkar

På Fastighetspartners webbplats förekommer länkar till andra webbplatser. Denna policy gäller inte för dessa webbplatser. Du bör ta del av dessa webbplatserns integritetspolicy innan du lämnar ut dina personuppgifter.

Säkerhet

Det innebär alltid en risk att lämna ut personuppgifter över Internet. Inga teknisksystem är helt skyddade för intrång. Fastighetspartner har emellertid vidtagit alla rimliga tekniska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna mot oönskad åtkomst, förändring och förstörelse.

Kontakt

Om du har frågor om behandlingen av personuppgifter inom SBC kan du vända dig till vårt dataskyddsombud per e-post dataskyddsombud@fastighetspartner.se eller under adressen Fastighetspartner i Göteborg AB, att: Dataskyddsombud, Vasaplatsen 1, 411 26 Göteborg.

Göteborg den 11 maj 2018